

附件 1

高台县博物馆
2024 年单位预算公开情况说明

目 录

第一部分 部门/单位基本概况

- 一、部门/单位职责
- 二、机构设置情况

第二部分 2024 年部门/单位预算情况说明

- 一、收支总体情况
- 二、一般公共预算情况
- 三、一般公共预算财政拨款“三公”经费、培训费、会议费等情况
- 四、一般公共预算财政拨款机关运行经费情况
- 五、政府采购安排情况
- 六、国有资产占用情况
- 七、其他重要事项情况说明
- 八、预算绩效管理情况
- 九、名词解释

第三部分 2024 年部门（单位）预算公开表

- 一、部门/单位收支总体情况表
- 二、部门/单位收入总体情况表
- 三、部门/单位支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、财政拨款支出表
- 六、一般公共预算支出情况表
- 七、一般公共预算基本支出情况表
- 八、一般公共预算财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出情况表
- 九、一般公共预算财政拨款机关运行经费表

十、政府性基金预算支出情况表

十一、部门管理转移支付表

十二、国有资本经营预算支出情况表

十三、部门/单位整体支出绩效目标表和项目支出绩效目标表

前言

按照《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国预算法实施条例》以及财政部《地方预决算公开操作规程》《关于推进部门所属单位预算公开的指导意见》和《中共甘肃省委办公厅 甘肃省人民政府办公厅关于进一步推进预算公开工作的实施方案》要求，现将2024年部门预算公开如下：

一、部门/单位职责

1、宣传贯彻执行《中华人民共和国文物保护法》及有关法律、法规，增强全民族全社会的文物保护意识。

2、负责对具有历史、艺术、科学价值的可移动文物的征集、收藏、保管、陈列、展示，充实博物馆展品的内容，提高展品的内涵。

3、对馆藏文物按有关规定进行妥善保管。采取有效措施，防火、防盗，确保文物安全。

4、对全县范围内的历史、民俗文物进行普查、征集和保护。

5、举办文物展出，发挥宣传窗口作用，为县域经济发展服务，推动我县旅游业发展。

6、对各个时期遗址、历史建筑物进行保护，防止文物非法流通，打击文物犯罪活动，创造健康有序的文物保护环境。

二、机构设置情况

高台县博物馆为财政全额拨款单位，隶属于高台县文体广电和旅游局管理。内设办公室、业务部、社教部、安全保卫部。

三、部门/单位收支总体情况

2024年部门收支总预算378.62万元。

（一）收入预算

2024 年收入预算 378.62 万元（详见部门/单位预算公开表 1,2）。

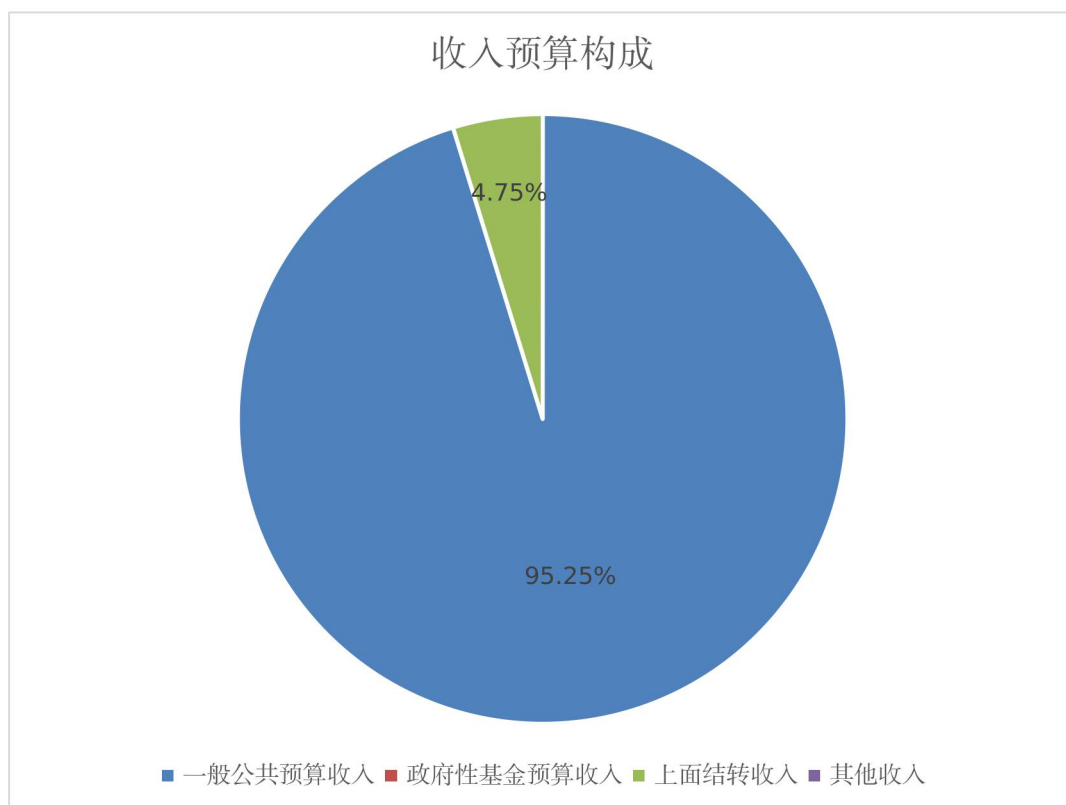
包括：

一般公共预算收入 360.64 万元，占 95.25%；

政府性基金预算收入 0 万元，占 0%；

上年结转收入 17.99 万元，占 4.75%；

其他收入 0 万元，占 0%。

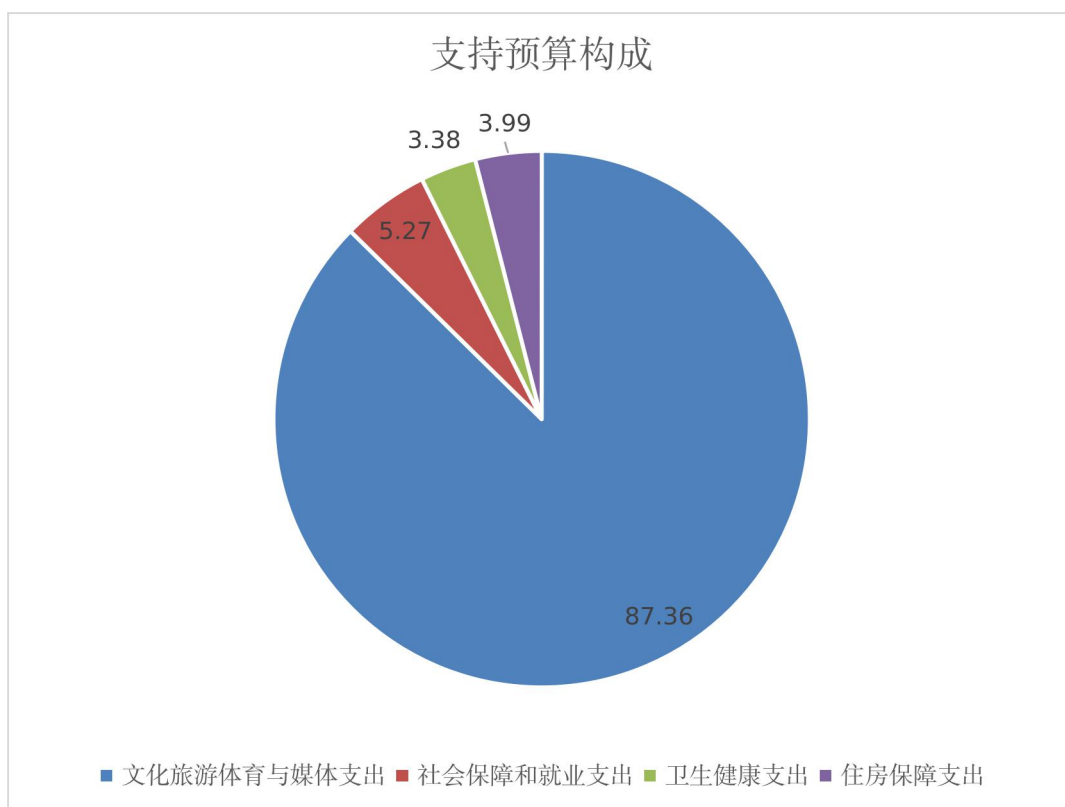


（二）支出预算

2024 年支出预算 378.62 万元（详见部门/单位预算公开表 3）。其中：基本支出 169.64 万元，占 44.8%；项目支出 190.99 万元，占 50.44%；上年结转 17.99 万元，占 4.76%。

四、一般公共预算情况

2024 年一般公共预算当年支出 378.62 万元，包括：一般公共服务支出 0 万元、公共安全支出 0 万元、教育支出 0 万元、科学技术支出 0 万元、文化旅游体育与传媒支出 330.76 万元、社会保障和就业支出 19.97 万元、卫生健康支出 12.79 万元、住房保障支出 15.11 万元、其他支出 0 万元。具体安排情况如下（详见部门（单位）预算公开表 4,5,6,7）：



（一）基本支出

2024 年基本支出 187.64 万元，比 2023 年预算增加 22.43 万元，增长 13.57 %，增长的主要原因是职工工资和社会保险经费增加。

其中：人员经费支出 173.75 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他

社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、退职（役）费、抚恤金、生活补助、救济费、医疗费补助、助学金、奖励金、个人农业生产补贴、代缴社会保险费、其他对个人和家庭的补助等。

公用经费支出 13.89 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、专用燃料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置等。

（二）项目支出

2024 年一般公共预算财政拨款项目支出预算 190.98 万元，比 2023 年预算增加（减少）48.13 万元，减少 25.21%，减少的主要原因是减少了上级下达专项及项目预算减少。

经济社会发展项目 0 个，主要是项目 1、项目 2、项目 3……。

保障运转经费 1 个，主要是项目 1 博物馆免费开放、项目 2、项目 3……。

其他项目 0 个，主要是项目 1、项目 2、项目 3……。

（三）支出功能分类说明

1.文化旅游体育与传媒支出（类）文物（款）博物馆（项）2024 年预算数为 330.75 万元，比 2023 年预算减少 48.13 万元，主要原因是减少了上级下达专项及项目预算减少。

2.……

五、部门（单位）一般公共预算财政拨款“三公”经费、培训费、会议费等情况

（一）“三公”经费情况说明

“三公”经费预算 0 万元，较 2023 年预算增加（减少）0 万元。

1.因公出国（境）费用 0 万元，较 2023 年预算增加（减少）0 万元，增长（下降）0%，增长（下降）的主要原因是……。

2.公务接待费 0 万元，较 2023 年预算增加（减少）0 万元，增长（下降）0%，增长（下降）的主要原因是……。

3.公务用车购置及运行维护费 0 万元（其中：公务用车购置 0 万元，公务用车运行维护费 0 万元），较 2023 年预算增加（减少）0 万元，增长（下降）0%，增长（下降）的主要原因是……。

（二）培训费预算情况说明

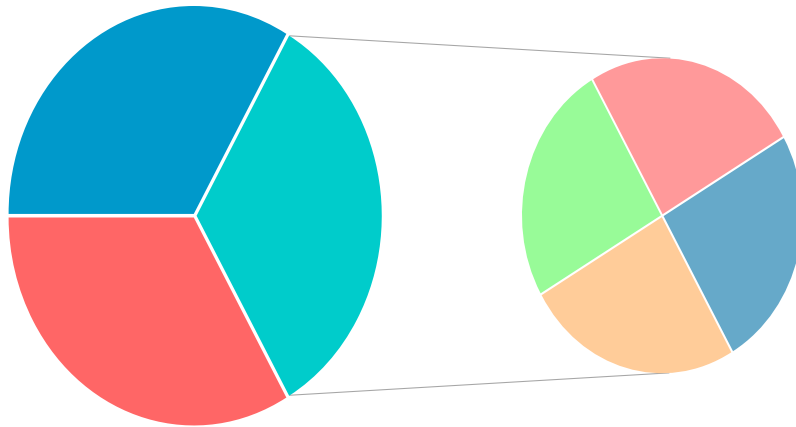
4.培训费 0 万元，较 2023 年预算增加（减少）0 万元，增长（下降）0%，增长（下降）的主要原因是……。

（三）会议费预算情况说明

5.会议费 0 万元，较 2023 年预算增加（减少）0 万元，增长（下降）0%，增长（下降）的主要原因是……。

图三：“三公”经费、培训费、会议费等财政拨款情况

■会议费 ■培训费 ■“三公”经费因公出国(境)费用 ■“三公”经费公务接待费 ■“三公”经费公务用车购置费 ■“三公”经费公务用车运行费



六、一般公共预算财政拨款机关运行经费情况

机关运行经费 0 万元，较 2023 年预算增加（减少）0 万元，增长（下降）0%，增长（下降）的主要原因是……。

七、政府采购安排情况

2024 年，单位政府采购预算总额 17.8 万元，其中：政府采购货物预算 5.8 万元，政府采购工程预算 0 万元，政府采购服务预算 12 万元。

2024 年，单位面向中小企业预留政府采购项目预算金额 0 万元，小微企业预留政府采购项目预算金额 0 万元。

八、国有资产占用情况

上年末固定资产金额为 393.23 万元。其中：办公用房 0 平方米，价值 0 万元。预算部门（单位）共有公务用车 1 辆，单价 20 万元以上的设备价值 103.16 万元。2024 年拟采购固定资产约 10 万元。

九、其他重要事项情况说明

（一）政府性基金预算支出情况

未安排预算，政府性基金预算支出情况表为空表。

（二）非税收入情况

2024年本部门（单位）涉及非税收入，2024年计划征收0.04万元。其中：其他利息收入计划征收0.04万元。

（三）重点项目情况

项目名称：博物馆免费开放资金；

项目概况：该项目为延续性项目，主要用于博物馆基本运转支出；

立项依据：根据财教【2021】88号《财政部关于印发〈中央对地方博物馆、纪念馆免费开放补助资金管理办法〉的通知》，运转经费增量部分有财政部按照东部20%、中50%和西部地区80%的比例安排补助资金，具体金额有财政部核定。中央、省、市县资金安排按照8:1:1的比例安排补助资金；实施主体：高台县博物馆；实施周期：一年；实施计划：2024年1月-12月；年度预算安排：173万元；预期总体目标：根据《甘肃省博物馆免费开放绩效考评指标体系》规定，围绕年度下达资金数，2024年高台博物馆将高标准、早谋划全年免费开放工作。继续规范内部管理，强化服务水平，完善陈展功能，坚持每逢周一闭馆维护、法定节假日正常对外开放的原则。认真扎实做好免费开放工作，确保年度免费开放天数达300天以上，计划接待观众数22万人次以上，开展公益讲座和团体讲解320场以上。高台县博物馆共设2个常设固定展览，面积2300平方米。分为“西塞遗珍——高台出土

文物精品展”和古家丹青——“高台魏晋十六国时期墓葬壁画艺术陈列”，另有800平方米临时展厅一个，可用于举办各类临时性展览。2024年高台县博物馆计划举办或承办临时展览6场次，并依托各类展览和展品及文物开展各主题社会教育活动15场次，四进活动20场次，研发文创产品2个以上，利用重大节日和重要节点开展“5.18”国际博物馆日，文化和自然遗产日宣传活动、举办主题讲座、论坛等3场次，开展课题研究或论文输出至少1个（项）。全年，高台县博物馆将坚持不懈做实做细文物保护工作，确保文物管护根基，严格落实周、月、季度和年中年度检查，配合好各部门安全巡查，督查和排查工作，确保年内安全事故发生率为零。利用新媒体矩阵和数字化平台，借助各新媒体矩阵自身特点，发布有热度、有重点的推介内容，持续推动高台文博工作的既定性和影响力。

（四）部门管理转移支付情况

安排预算，部门/单位管理转移支付表为空表。

（五）国有资本经营预算支出情况

未安排预算，国有资本经营预算支出情况表为空表。

十、预算绩效管理情况

（一）2023年预算绩效管理工作情况。

（一）2023年预算绩效管理工作情况。包括本部门（单位）组织开展绩效目标管理、绩效运行监控、绩效评价（绩效自评及重点绩效评价）、结果应用等工作进展情况。

本部门对 2023 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评,共涉及资金 239 万元,占一般公共预算支出总额的 52.92%。共组织对博物馆免费开放项目开展了重点绩效评价,涉及一般公共预算支出 184 万元。从评价情况来看,该项目资金使用符合相关财务管理制度和资金用途,实际完成的绩效目标基本符合年初设定目标值,自评结果均为“优秀”。绩效评价前做到了精心组织、详细安排,在绩效评价时做到了相互协调、相互配合,在绩效评价后做到了原因分析与问题整改,绩效自评结果真实有效。

1.高台县免费开放补助资金自评得分 98 分。项目全年预算数为 184 万元,执行数为 184 万元,完成预算的 100%。2023 年对此项目进行了重点绩效评价,评价为优秀。主要产出和效果:博物馆全年正常免费开放,各项工作有序开展。甘肃省文物局 2023 年度博物馆免费开放绩效考评考核等次为“优”。对当地文物保护、传承与发展的影响与意识显著提升,以多样化的服务方式提升博物馆的公共文化服务功能,提高了博物馆社会教育的普适性、扩大了受众群、增加了社会影响力。文物对历史文化遗产产生了较为长远的影响,极大丰富了城乡群众文化生活,可持续影响显著。

(二)2024 年部门(单位)预算重点项目支出绩效目标情况。2024 年部门(单位)涉及一般公共预算项目 1 个,涉及财政支出 173 万元。2024 年本单位纳入单位预算整体支出绩效管理。

十一、名词解释

1、**财政拨款**:指由一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算安排的财政拨款数。

2、**一般公共预算**:包括公共财政拨款(补助)资金、专项收入。

3、**财政专户管理资金**:包括专户管理行政事业性收费（主要是教育收费）、其他非税收入。

4、**其他资金**:包括事业收入、事业经营收入、其他收入等。

5、**基本支出**:包括人员经费、公用经费（定额）。其中，人员经费包括工资福利支出、对个人和家庭的补助。

6、**项目支出**:部门（单位）支出预算的组成部分，是各部门（单位）为完成其特定的行政任务或事业发展目标，在基本支出预算之外编制的年度项目支出计划。

7、**“三公”经费**:指因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车运行维护费反映单位按规定保留的公务用车租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

8、**机关运行经费**:为保障行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

.....

（请部门/单位对编制中涉及的专业名词进行补充解释）

高台县博物馆

年 月 日

附件：1.××部门/单位名称 2024 年部门/单位预算公开表

2.××部门/单位名称 2024 年部门/单位整体支出绩效目标
及预算项目绩效目标表

附件 1

表一、部门/单位收支总体情况表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算财政拨款收入	360.64	一、一般公共服务支出	
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算收入		三、国防支出	
四、教育专户核算		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、上级补助收入		六、科学技术支出	
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	330.76
八、经营收入		八、社会保障和就业支出	19.97
九、其他收入		九、社会保险基金支出	
		十、卫生健康支出	12.79
		十一、节能环保支出	
		十二、城乡社区支出	
		十三、农林水支出	
		十四、交通运输支出	
		十五、资源勘探工业信息等支出	
		十六、商业服务业等支出	
		十七、金融支出	
		十八、援助其他地区支出	
		十九、自然资源海洋气象等支出	
		二十、住房保障支出	15.11
		二十一、粮油物资储备支出	
		二十二、国有资本经营预算支出	
		二十三、灾害防治及应急管理支出	
		二十四、预备费	
		二十五、其他支出	
		二十六、转移性支出	
		二十七、债务还本支出	
		二十八、债务付息支出	
		二十九、债务发行费用支出	
		三十、抗疫特别国债还本支出	
本年收入合计	360.64	本年支出合计	378.62
十、上年结转	17.99	三十一、结转下年	
十一、上年结余			
收入总计	378.62	支出总计	

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表二、部门/单位收入总体情况表

单位：万元

项目 **	预算数 1
一、一般公共预算财政拨款收入	360.64
.....	
二、政府性基金预算财政拨款收入	
.....	
三、国有资本经营预算收入	
.....	
四、教育专户核算	
.....	
五、事业收入	
.....	
六、上级补助收入	
.....	
七、附属单位上缴收入	
.....	
八、经营收入	
.....	
九、其他收入	
.....	
本年收入合计	360.64
.....	
.....	
.....	
.....	
十、上年结转	17.99
.....	
十一、上年结余	
.....	
收入合计	378.62

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表三、部门/单位支出总体情况表

单位：万元

功能分类科目	支出合计	基本支出	项目支出	上年结转
**	1	2	3	4
总计	378.62	187.64	173.00	17.99
文化旅游体育与媒体支出	330.76	139.77	173.00	17.99
文物	330.76	139.77	173.00	17.99
博物馆	312.77	139.77	173.00	
文物保护	17.99			17.99
社会保障和就业支出	19.97	19.97		
行政事业单位养老支出	18.60	18.60		
机关事业单位基本养老保险缴费支出	18.60	18.60		
其他社会保障和就业支出	1.37	1.37		
卫生健康支出	12.79	12.79		
住房保障支出	15.11	15.11		

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表四、财政拨款收支总体情况表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	合计
一、本年收入	378.62	一、本年支出	378.62
（一）一般公共预算财政拨款	378.62	（一）一般公共服务支出	
（二）政府性基金预算财政拨款		（二）外交支出	
（三）国有资本经营预算财政拨款		（三）国防支出	
		（四）公共安全支出	
		（五）教育支出	
		（六）科学技术支出	
		（七）文化体育与传媒支出	330.76
		（八）社会保障和就业支出	19.97
		（九）社会保险基金支出	
		（十）卫生健康支出	12.79
		（十一）节能环保支出	
		（十二）城乡社区支出	
		（十三）农林水支出	
		（十四）交通运输支出	
		（十五）资源勘探工业信息等支出	
		（十六）商业服务业等支出	
		（十七）金融支出	
		（十八）援助其他地区支出	
		（十九）自然资源海洋气象等支出	
		（二十）住房保障支出	15.11
		（二十一）粮油物资储备支出	
		（二十二）国有资本经营预算支出	
		（二十三）灾害防治及应急管理支出	
		（二十四）预备费	
		（二十五）其他支出	
		（二十六）债务还本支出	
		（二十七）债务付息支出	
		（二十八）债务发行费用支出	
		（二十九）抗疫特别国债还本支出	
收 入 总 计	378.62	支 出 总 计	378.62

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表五、财政拨款支出表

单位：万元

单位名称	总计	一般公共预算支出			政府性基金预算支出			国有资本经营预算支出		
		合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出	项目支出	合计	基本支出	项目支出
**	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
总计	378.62	378.62	187.64	190.99						
高台县文体广电和旅游局	378.62	378.62	187.64	190.99						
高台县博物馆	378.62	378.62	187.64	190.99						

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表六、一般公共预算支出情况表

单位：万元

功能分类科目		一般公共预算支出		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
**	**	1	2	3
	总计	378.62	187.635538	190.98715
207	文化旅游体育与媒体支出	330.756112	139.768962	190.98715
20702	文物	330.756112	139.768962	190.98715
2070205	博物馆	312.768962	139.768962	173
2070204	文物保护	17.98715		17.98715
208	社会保障和就业支出	19.968957	19.968957	
2080505	行政事业单位养老支出	18.603208	18.603208	
20899	机关事业单位基本养老保险缴费支出	18.603208	18.603208	
2089999	其他社会保障和就业支出	1.365749	1.365749	
210	卫生健康支出	12.791797	12.791797	
221	住房保障支出	15.105822	15.105822	

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表七、一般公共预算基本支出情况表

单位：万元

经济分类科目		一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
**	**	1	2	3
30102	工资福利支出	187.64	173.75	13.89
30108	绩效工资	170.84	170.84	
30112	奖金	28.66	28.66	
30110	基本工资	29.73	29.73	
30111	津贴补贴	51.64	51.64	
30113	机关事业单位基本养老保险缴费	15.85	15.85	
302	其他社会保障缴费	18.60	18.60	
30229	职工基本医疗保险缴费	1.95	1.95	
30201	公务员医疗补助缴费	6.98	6.98	
30206	住房公积金	2.33	2.33	
30226	商品和服务支出	15.11	15.11	
30240	福利费	13.89		13.89
30228	办公费	2.68		2.68
303	电费	2.57		2.57
30307	劳务费	0.50		0.50
30102	税金及附加费用	6.82		6.82
30108	工会经费	0.67		0.67
30112	对个人和家庭的补助	0.64		0.64
30110	医疗费补助	2.91	2.91	
30111	工资福利支出	2.91	2.91	

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表八、一般公共预算财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出情况表

单位：万元

单位名称	“三公”经费					会议费	培训费
	合计	因公出国(境)费用	公务接待费	公务用车购置和运行费			
				公务用车购置费	公务用车运行费		
**	1	2	3	4	5	6	7
总计							
.....							

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表九、一般公共预算财政拨款机关运行经费表

单位：万元

序号	项目	合计	基本支出	项目支出
**	**	1	2	3
	总计			
1	[30201]办公费			
2	[30202]印刷费			
3	[30205]水费			
4	[30206]电费			
5	[30207]邮电费			
6	[30208]取暖费			
7	[30209]物业管理费			
8	[30211]差旅费			
9	[30213]维修（护）费			
10	[30215]会议费			
11	[30218]专用材料费			
12	[30229]福利费			
13	[30231]公务用车运行维护费			
14	[30299]其他商品和服务支出			
15	[31002]办公设备购置			

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表十、政府性基金预算支出情况表

单位：万元

项目	预算数
**	1
总计	
.....	

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表十一、部门管理转移支付表

单位：万元

单位名称	合计	一般公共预算 项目支出	政府性基金预 算项目支出	国有资本经营 预算项目支出
**	1	2	3	4
总计				
.....				

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表十二、国有资本经营预算支出情况表

单位：万元

项目	预算数
**	1
总计	
.....	

备注：无内容应公开空表并说明情况。

附件 2

高台县博物馆整体支出绩效目标表
(2024 年度)

部门(单位)名称	高台县博物馆				
总体目标	目标 1: 充分发挥博物馆各项资金的使用效益,提高公共文化服务能力和服务水平,促进博物馆事业可持续发展,严格按照国家省市县有关文物保护和博物馆方面法律法规政策开展各项工作。				
	目标 2.围绕河西魏晋文化走出去引进特色展览的总体部署,坚持开放发展理念,不断拓展对外文物交流合作渠道,文物外展交流品牌,全面推动文物对外合作交流。				
	目标 3.利用藏品开展陈列展示、科学研究、宣传教育和社会服务等的相关工作。				
	目标 4.开展文物法律法规宣传,提高人民群众文化遗产保护意识;				
预算情况(万元)	按支出类型分		预算金额	按来源类型分	预算金额
	基本支出	人员经费	173.75	当年财政拨款	378.62
		公用经费	13.88	上年结转资金	
		合计	187.63	其他资金	
	项目支出		5	收入预算合计	378.62
				支出预算合计	378.62
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
	部门管理	资产管理	资产管理规范性	规范	
		人员管理	在职人员控制率	100%	
		重点工作管理	重点工作管理制度健全性	健全	
	履职效果	部门效果目标	博物馆正常运转	正常运转	
		服务对象满意度	社会公众对免费开放的满意度	90%	
		社会影响	文体活动多样性	逐年提升	
	能力建设	长效管理	中期规划建设完备程度	健全	
		人力资源建设	人员培训机制完备性	健全	
档案管理		档案管理完备性	健全		

项目支出绩效目标表

(2024 年度)

项目名称	博物馆免开资金			
主管部门及代码	高台县文体广电和旅游局	实施单位	高台县博物馆	
项目资金 (万元)	年度资金总额:	173		
	其中: 当年财政拨款	173		
	上年结转资金			
	其他资金			
总体目标	1. 对具有历史、艺术、科学价值的可移动文物的征集、收藏、保管、陈列、展示, 充实博物馆展品的内容, 提高展品的内涵 2. 2.举办文物项目立项必要性展出, 发挥宣传窗口作用, 为县域经济发展服务, 推动我县旅游业发展 3.对各个时期遗址、历史建筑物进行保护, 防止文物非法流通, 打击文物犯罪活动, 创造健康有序的文物保护环境。目标 2: 博物馆全年免费对外开放, 文物安全保障有效			
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
绩效指标	成本指标	经济成本指标	项目经费控制率	≤173 万元
		社会成本指标	群众文化生活	丰富
产出指标	数量指标	年游客接待量	≥20 万人次	
	时效指标	活动开展及时性	及时	
	质量指标	馆藏文物的安全保障	有效保障	
效益指标	社会效益指标	群众精神文物需求	不断丰富	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	90%	